

## **Studiju kvalitātes novērtēšanas un kontroles sistēma Rēzeknes Augstskolā (RA)**

Izglītības kvalitāte ietver gan studiju procesa, gan rezultāta izvērtējumu, lai optimāli plānotu tā pilnveides stratēģiju ar mērķi nodrošināt konkurētspējīgas studijas ES telpā.

Izglītības centrālais elements ir studiju process, tā organizācija, nenoliedzot arī pārējo elementu nozīmīgumu. Līdz ar to, vērtējot augstākās izglītības iestādes (Rēzeknes Augstskolas) darbību, īpaša uzmanība pašreizējā posmā tiek pievērsta tieši studiju procesa (*zinātniskais, studiju darbs, tā vadība un organizācija, studiju tehnoloģijas utml.*) kvalitātes analīzei.

**Mērķis:** nodrošināt RA resursu (akadēmiskā personāla, infrastruktūras, finansu) plānošanu un izvietojumu, lai attīstītu konkurētspējīgas izglītības, t.sk. mūžizglītības realizāciju.

**Izglītības kvalitāte** – izglītības parametru kopums, kas raksturo augstskolas izglītības procesa atbilstību valsts izglītības politikas principiem un mācību iestādes attīstības stratēģijai.

**Studiju kvalitāte** – studiju sistēmas stāvoklis, kas atspoguļo studējošo mācību darbības norises atbilstību izglītības mērķiem.

**Kvalitātes indikatori** – informācijas vienības (statistikas rādītāji, apgalvojumi), kas raksturo izglītības sistēmas (RA) kvalitātes īpašību vai prasību sasniegšanas līmeni.

**Studiju kvalitātes vērtējuma rezultāti tiek atspoguļoti kārtējās atskaitēs un izmantoti Rēzeknes Augstskolas attīstības nodrošināšanai.**

**Kvalitātes vērtēšanas jomas:**

1. Studiju procesa atbilstība RA attīstības stratēģijai (attīstības politika).
2. Akadēmiskā personāla kvalitāte.
  - akadēmiskā personāla kvalifikācija,
  - zinātniskais darbs,
  - profesionālā kompetence.

Akadēmiskā personāla kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

Zinātniskā darba tematikas aktualitāte. Zinātniskā darba koordinācija un sadarbība ar zinātniskām institūcijām Latvijā un ārvalstīs.

Zinātniskais grāds; profesionālā un akadēmiskā darba stāžs; sagatavoti maģistri, doktori; starptautiski un valstī atzīti darbi; izstrādātie mācību līdzekļi; zinātniskās publikācijas, pētījumu praktiskā ieviešana; projektu vadīšana, līdzdalība; līdzdalība studiju programmu izstrādē; sadarbība ar ārzemju un Latvijas augstskolām; darbs ar ārzemju studentiem; studiju kursa zināšanas, inovācijas, metodika, profesionālās darbības pašnovērtējums, atzīšana ārpus RA, darba disciplīnas un profesionālās ētikas kodeksa ievērošana.

### 3. Studiju programmu kvalitāte.

- Studiju programmu mērķu un uzdevumu skaidrība, sasniedzamība, atbilstība RA attīstības stratēģijai.
- Studiju satura atbilstība LR izglītības un profesiju standartiem, citiem normatīvajiem aktiem, ES Fleksibilitāte un dažādība studiju programmu attīstībā.
- Demokrātijas principu ievērošana studiju programmas vadīšanā, studentu un akadēmiskā personāla savstarpējās attiecībās.
- Studiju programmas metodiskais (t.sk. studiju kursu programmas un kalendāri tematiskie plāni), informatīvais un materiāli tehniskais nodrošinājums.
- Ikgadējs studiju programmu pašnovērtējums, studiju programmu vājo un stipro pušu, izmaiņu, attīstības iespēju un plānu apspriešana, programmu pilnveide.
- Studiju programmu direktora ieguldījums studiju programmas vadībā.

### 4. Sadarbības ar reflektantiem un absolventiem kvalitāte.

#### *a) reflektanti*

- Sadarbība ar vidējās izglītības mācību iestādēm mērķtiecīgai kontingenta un studiju motivācijas veidošanai (pirmsstudiju darba formu attīstīšana: konkursu, olimpiāžu rīkošana vidusskolēniem, līdzdalība izstādēs „Skola 200...”, sadarbība ar profesion. orient. centriem, informācijas dienas u.c.).
- Diskusijas ar skolēniem par studiju iespējām un pieprasījumu darba tirgū, informatīvi raidījumi un raksti masu informācijas līdzekļos, karjeras dienas.

#### *b) absolventi*

- absolventu nodrošinājums (%) ar darbu,
- absolventu konkurētspēja,
- tālākizglītība, t.sk. RA.

### 5. Studiju procesa kvalitāte.

- Inovatīvās studiju procesa metodes, studijās sagaidāmo rezultātu skaidrs izklāsts, problēmu risināšana, datoru, multimediju, Interneta izmantošana.
- Konsultācijas studējošajiem, studēšanas motivācijas paaugstināšana.
- Zināšanu, prasmju novērtēšanas objektivitāte un šo rezultātu izmantošana studiju procesa pilnveidošanai.
- Studējošo iesaistīšana zinātniski pētnieciskajā darbā (tematikas aktualitāte un saistība ar studiju programmas saturu), studentu zinātnisko darbu konkursos (apbalvojumi, prēmijas, speciālās stipendijas).
- Starptautiskā sadarbība, studējošo apmaiņa ar citām augstskolām, studentu prakses iespējas Latvijā un ārzemēs.

Studiju slodze, patstāvīgā darba organizācija – plānojums, apjoms, pārbaudes veidi utt.; konsultāciju iespējas; informācijas pieejamība; studiju kursa saturs, studiju kursu izvietojuma struktūra un to pēctecība, fleksibilitāte, novitāte.

Studenta pašsajūta augstskolā:

- a. apmierinātība ar iegūtajām zināšanām, prasmēm, attiecībām, sociālajiem kontaktiem,
- b. studenta sociālā statusa (sociālās lomas) izmantošanas plašums (iespējas),
- c. pedagoģiskā procesa subjektu (studentu) individuālo interešu, vajadzību respektēšana,
- d. studenta pašrealizēšanās un pašnoteikšanās līmenis.

#### 6. Infrastruktūras kvalitāte

- a. Studiju procesa un zinātniskā darba infrastruktūras kvalitāte ( telpas, to iekārtojums, bibliotēkas pakalpojumi, informācijas pieejamība, atgriezeniskās saiknes nodrošinājums u.c.),
- b. Suprastruktūras kvalitāte (viesnīcas pakalpojumi, kafējnīcas pakalpojumi, nodarbošanās ar sportu iespējas u.c.).

#### 7. Finansējums un saimnieciskās darbības kvalitāte.

APSTIPRINĀTI  
ar Studiju padomes  
lēmumu 09.10.2012.

## 2012./2013.akadēmiskā gada aktuālie pasākumi studiju kvalitātes sistēmas nodrošināšanā un vadībā RA

### Kvalitātes novērtēšanas procedūra

#### I RA studiju politika

<b>Kvalitātes rādītājs</b>	<b>Kvalitātes kontrolē iesaistītās personas</b>	<b>Kvalitātes kontrolei pakļautās personas</b>	<b>Kontroles indikators</b>	<b>Normatīvie un informatīvie dokumenti</b>	<b>Aktuālie pasākumi 2011./2012.st.gadā</b>	<b>Aktuālie pasākumi 2012./2013.st.gadā</b>
RA studiju politikas īstenošana	Rektors, Auditors	Zinātņu prorektors, Studiju prorektors, personāls	Studiju programmu atbilstība RA stratēģijai, īstermiņa, ilgtermiņa plāni studiju un zinātniskajā jomā, Personāla līdzdalība RA politikas īstenošanā	Augstskolu likums, RA Satversme, RA stratēģija, Mācību padomes un Zinātnes padomes darba plāni, Senāta lēmumi par stratēģiskajiem mācību un zinātniskā darba jautājumiem, Nolikums par RA docētāju	Studiju kvalitātes iekšējās vadības sistēmas RA pilnveidošana. (2012.gada 1.ceturksnis)	

## II Studiju programma

Kvalitātes rādītājs	Kvalitātes kontrolē iesaistītās personas	Kvalitātes kontrolei pakļautās personas	Kontroles indikators	Normatīvie un informatīvie dokumenti	Aktuālie pasākumi 2011./2012.st.gadā	Aktuālie pasākumi 2012./2013.st.gadā
Studiju programmu starpdisciplināritāte, specifika	Dekāns, Studiju prorektors, Studiju programmu padomes vadītājs	Studiju programmas direktors	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atbilstība standartiem,</li> <li>- Moduļi/specializācijas,</li> <li>- Starpnozaru, starpaugstskolu, starpvalstu īstenošanu</li> </ul>	Augstskolu likums, MK noteikumi par valsts akadēmiskās izglītības standartu, MK noteikumi par 2.līm. prof. augstākās izglītības valsts standartu, RA Satversme, RA stratēģija, Nolikums par akadēmiskajām un profesionālajām studijām un studiju programmām	RA īstenoto studiju programmu novērtēšanas kārtība (2011.gada oktobris)	Starpdisciplināro programmu attīstība (Elektroniskā komercija)
Studiju programmas licencēšana/akreditācija	Katedras vadītājs, Dekāns, Studiju prorektors	Studiju programmas direktors, darba grupa licencēšanas/akreditācijas materiālu izstrādei	Programmas uzsākšanas un īstenošanas atbilstība licencēšanas, akreditācijas materiāliem, profesijas standarti	Augstskolu likums, MK noteikumi par studiju programmu licencēšanu/akreditāciju, Nolikums par akadēmiskajām un profesionālajām studiju programmām, Augstākās izglītības valsts standarti	RA studiju virzienu kvalitātes, resursu pietiekamības un ilgtspējas starptautiska izvērtēšana. (2012.gada 4.ceturksnim)	RA īstenoto studiju virzienu akreditācija saskaņā ar 25.09.2012. MK noteikumiem „Augstskolu, koledžu un studiju virzienu akreditācijas noteikumi” (līdz 2013.gada martam)

Ikgadējie studiju programmas pašnovērtējuma ziņojumi	Katedras vadītājs, Dekāns, Studiju prorektors	Studiju programmas direktors	Atbilstoši kalendārajam grafikam un Nolikumam par studiju programmas pašnovērtējumu	Augstskolu likums, Studiju padomes lēmums par studiju programmu pašnovērtējumu ziņojumiem, Dokumentu sagatavošanas un iesniegšanas grafiks	Pašnovērtējuma ziņojumu analīzes shēma (Katedra-Fakultāte Dome-SPP-SP-Senāts). Studiju programmu stipro, vājo pušu analīze, akreditācijas komisiju ieteikumi attiecībā uz studiju programmu pilnveidošanu un to izpilde un fakultāšu aktuālie uzdevumi studiju programmu un studiju virzienu tālākai attīstībai.	Ieviest studiju virzienu pašnovērtējumu ziņojumu sagatavošanas un iesniegšanas kārtību (līdz 2013.g. 15.janvārim)
Studējošo skaits programmā	Dekāns, Studiju daļas vadītāja	Rektora vietnieks finansu un plānošanas jautājumos, Studiju programmas direktors	Optimāls studējošo skaits programmā, tā dinamika	IZM no valsts budžeta līdzekļiem finansējamo studiju vietu skaita sadalījums, ikmēneša studējošo kustības uzskaitē, ikgadējie statistiskie pārskati, RA Senāta lēmums par studiju vietu sadalījumu pa fakultātēm	Studējošo kustības analīze uz katra mēneša pirmo datumu pa studiju programmām un pa studiju programmu tematiskajām jomām. Studējošo skaita dinamikas analīze 2011. gada oktobrī.	Studējošo kustības analīze uz katra mēneša pirmo datumu pa studiju programmām un pa studiju programmu tematiskajām jomām. Studējošo skaita dinamikas analīze 2012. gada oktobrī. Ārzemju studentu piesaiste.
Konkursa koeficients	Studiju daļas vadītāja	Dekāns, katedras vadītājs, Studiju programmas direktors		Atskaites IZM par uzņemšanu, informācija par reflektantu uzņemšanu Studiju padomei un Senātam	Atskaites IZM uz 2011. gada 6. septembri par uzņemšanu, informācija par reflektantu uzņemšanu ievietošanai RA mājas lapā.	

Profesijas standarts (profesionālās programmās)	Dekāns	Studiju programmas direktors	Programmas atbilstība profesijas standartam, iesaistīšanās standarta izstrādes darba grupā	Profesijas standarti	Profesijas standartu aktualizēšana.	Profesijas standartu aktualizēšana
Studiju materiāli	Katedras vadītājs, Dekāns	Docētāji	Studiju kursa īsās programmas, izvērstās programmas, kalendārie plāni, studentu patstāvīgā darba organizācija	Nolikums par RA docētāju, Nolikums par akadēmiskajiem amatiem RA, Studiju padomes lēmums par studējošo patstāvīgā darba organizēšanu RA	Studiju kursu programmu un kalendāro plānu izstrāde atbilstoši 14.06.2011. SP apstiprinātajiem metodiskajiem ieteikumiem. Studiju kursu programmu analīze un optimizācija 2012.gada 2.ceturksnis. Darbs pie elektroniskās apmācības sistēmas izstrādes MOODLE vidē.	Darbs pie elektroniskās apmācības sistēmas izstrādes MOODLE vidē (visu gadu)
Prakses metodoloģiskais un metodiskais nodrošinājums	Dekāns	Studiju programmas direktors	Prakses garantijas, līgumi ar prakses vietām, metodiskie ieteikumi prakses īstenošanai/ prakses programmas	Nolikums par praksēm RA, Studiju padomes lēmums par ieteikumiem par prakses organizēšanu		
Studiju programmas novērtējums (iekšējais, ārējais)	Katedras vadītājs	Studiju programmas direktors	Darba devēju, ekspertu-profesionāļu, absolventu atsauksmes	Studiju programmu pašnovērtējumu ziņojumi	Akreditācijas komisiju ieteikumu analīze studiju programmās. Studiju programmu un studiju virzienu starptautiska akreditācija (2012.gada 4.ceturksnis).	Studiju programmu novērtēšanas rezultātu analīze, priekšlikumu izstrāde studiju virzienu tālākai attīstībai (2012.gada oktobris)

### III Akadēmiskais personāls

Kvalitātes rādītājs	Kvalitātes kontrolē iesaistītās personas	Kvalitātes kontrolei pakļautās personas	Kontroles indikators	Normatīvie un informatīvie dokumenti	Aktuālie pasākumi 2011./2012.st.gadā	Aktuālie pasākumi 2012./2013.st.gadā
Akadēmiskā personāla atbilstība studiju programmas mērķiem un uzdevumiem	Studiju daļas vadītāja	Studiju programmas direktors, Katedras vadītājs	Pamatdarbā strādājošo procentuālais daudzums, doktoru procentuālais daudzums, Profesionālā un akadēmiskā darba stāžs	Augstskolu likums, MK noteikumi par studiju programmu akreditāciju	RA akadēmiskā personālā skaita izvērtēšana atbilstoši pārstāvētajiem studiju virzieniem, ārzemju docētāju piesaiste darbam RA, nodrošinot 5% īpatsvaru no kopējā akadēmiskā personāla skaita.	RA akadēmiskā personālā skaita izvērtēšana atbilstoši pārstāvētajiem studiju virzieniem, ārzemju docētāju piesaiste darbam RA, nodrošinot 5% īpatsvaru no kopējā akadēmiskā personāla skaita.
Akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšana	Personāla daļas vadītāja	Dekāns, Katedras vadītājs, Docētāji	Pedagoģiskās meistarības kursi, citi kvalifikācijas paaugstināšanas kursi	RA akadēmiskā personāla stratēģiskais attīstības plāns, Katedru darba plāni	Profesionālās pilnveides programmas „Augstskolu didaktika” īstenošana. Akadēmiskā personāla profesionālās pilnveides aktivitāšu izvērtēšana programmas īstenošanas ietvaros. Izstrādāt akadēmiskā personāla kompetences pilnveides sistēmu ieviešot stažēšanos uzņēmumos.	Profesionālās pilnveides programmas „Augstskolu didaktika” īstenošana. Profesionālās pilnveides kursi „Angļu valoda” (dažādiem zināšanu līmeņiem) (oktobris-jūnijs).



Akadēmiskā personāla profesionālā izaugsme	Zinātņu prorektors, Studiju prorektors, Dekāns	Docētāji, Katedras vadītājs	Zinātniskās publikācijas, līdzdalība konferencēs, Projektu vadība, līdzdalība, Sadarbība ar citām augstskolām, darbs ar ārzemju studentiem	Katedru darba plāni, docētāju atskaites katedras sēdē	Fakultāšu atskaites un darba plāni SP sēdē 11.10.2011. un 15.11.2011.	Fakultāšu atskaites un darba plāni SP sēdē (2012.g. oktobris un 2012.g.novembris).
Akadēmiskā personāla sagatavotie mācību līdzekļi	Studiju prorektors, Dekāns	Katedras vadītājs	Docētāju izstrādātās mācību grāmatas, citi mācību līdzekļi	Studiju padomes un Zinātnes padomes lēmumi, Katedru darba plāni, akadēmiskā personāla slodzes kartes	Mācību metodisko izstrādņu un zinātnisko pētījumu plānošanas, uzskaites, kontroles un apmaksas noteikumi 2011./2012.st.g. (20.09.2011. SP lēmums).	Mācību metodisko izstrādņu un zinātnisko pētījumu plānošanas, uzskaites, kontroles un apmaksas noteikumi 2012./2013.st.g. (25.09.2012. Senāta lēmums Nr. 6)
Akadēmiskā personāla novērtējums	Dekāns	Katedras vadītājs (pēc studentu aptaujām, docētāja pašvērtējuma)	Profesionālā darbība Ieguldījums reģiona attīstībā, d/disciplīna un ētikas normu ievērošana	Studiju programmu pašnovērtējumu ziņojumi, RA ētikas kodekss, Fakultāšu atskaites	Metodiskie ieteikumi RA akadēmiskā personāla darba kvalitātes novērtēšanā. Akadēmiskā personāla zinātniskās kapacitātes paaugstināšana.	Akadēmiskā personāla darba kvalitātes novērtēšanas sistēmas pilnveidošana (līdz 2013.g. aprīlim)

IV Reflektanti un absolventi

Kvalitātes rādītājs	Kvalitātes kontrolē iesaistītās personas	Kvalitātes kontrolei pakļautās personas	Kontroles indikators	Normatīvie un informatīvie dokumenti	Aktuālie pasākumi 2011./2012.st.gadā	Aktuālie pasākumi 2012./2013.st.gadā
Sadarbība ar vidējās izglītības iestādēm	Studiju daļas vadītāja	SAN, Dekāns, Katedras vadītājs	Pirmsstudiju sadarbība	Studiju padomes lēmums par pirmsstudiju darba formām, SAN nolikums, Studiju daļas informācija par reflektantu uzņemšanu	Zinātnieku nakts 23.09.2011., Reklāmbraucieni pa skolām. Informācijas diena 13.04.2012. Informatīvie pasākumi vidusskolēniem sadarbībā ar skolām. Radošo pasākumu organizēšana vidusskolēniem – konkursi, viktorīnas, aptauja „Mans skolotājs, mana skolotāja”, „Karjeras dienas” Latvijas vispārizglītojošajās skolās. Starptautiskā izstāde „Skola” 2012.gada martā u.tml.	Zinātnieku nakts 18.09.2012., Reklāmbraucieni pa skolām. Informācijas diena 12.04.2013. Informatīvie pasākumi vidusskolēniem sadarbībā ar skolām. Radošo pasākumu organizēšana vidusskolēniem – konkursi, viktorīnas, aptauja „Mans skolotājs, mana skolotāja”, „Karjeras dienas” Latvijas vispārizglītojošajās skolās. Starptautiskā izstāde „Skola” 2013.gada martā u.tml. Interesu izglītības pasākumi Rēzeknes novada skolēniem (visu gadu).

Mārketinga pasākumi	Rektors, Dekāns	Katedras vadītājs, Programmas direktors, SAN	Publikācijas, raidījumi, publiskās uzstāšanās, karjeras dienas u.c.	SAN nolikums un darba plāns	SAN darba plāns	SAN darba plāns
Absolventu konkurēt-spēja	Rektors, Dekāns		Nodrošinājums ar darbu Pieprasījums, reklamācija, Tālākizglītība, t.sk. RA	Studiju programmu pašnovērtējumu ziņojumi, SAN veiktā analīze par sabiedrības viedokli par RA	Informācija no Valsts nodarbinātības aģentūras. Darba dēvēju aptaujas pašnovērtējumu izstrādē. Pašreizējās situācijas par absolventiem izanalizēšana, izmantojot elektronisko aptauju (2012.gada janvāris).	Informācija no Valsts nodarbinātības aģentūras. Darba dēvēju aptaujas pašnovērtējumu izstrādē. Pašreizējās situācijas par absolventiem izanalizēšana, izmantojot elektronisko aptauju (2012.gada novembris).

V Studējošie studiju procesā

<b>Kvalitātes rādītājs</b>	<b>Kvalitātes kontrolē iesaistītās personas</b>	<b>Kvalitātes kontrolei pakļautās personas</b>	<b>Kontroles indikators</b>	<b>Normatīvie un informatīvie dokumenti</b>	<b>Aktuālie pasākumi 2011./2012.st.gadā</b>	<b>Aktuālie pasākumi 2012./2013.st.gadā</b>
Docētāju un studentu sadarbības efektivitāte	Katedras vadītājs	Docētāji, Studenti	Studiju metožu efektivitāte, IT izmantošana Konsultāciju pieejamība	Katedru semināri, studējošo aptaujas, konsultāciju grafiki	Studējošo aptaujas akadēmiskā personāla un sadarbības ar to izvērtēšanai fakultātēs.	Studējošo aptaujas akadēmiskā personāla un sadarbības ar to izvērtēšanai fakultātēs.
Docētāju un studentu sadarbība zinātniskajā darbā	Zinātņu prorektors	Zinātnisko tēmu vadītāji	Studentu iesaistīšana zinātniski pētnieciskajā darbā, kopīgas publikācijas, Apbalvojumi, granti	Studējošo konferences, katedru darba plāni	Studējošo konferences saskaņā ar Zinātnes padomes darba plānu. Studējošo iesaistīšana zinātniskajos projektos.	Studējošo konferences saskaņā ar Zinātnes padomes darba plānu. Studējošo iesaistīšana zinātniskajos projektos.
Studentu patstāvīgā darba efektivitāte	Katedras vadītājs Studiju programmas direktors	Docētāji, Studenti	Studiju slodze Patstāvīgā darba plānojums, apjoms Pārbaudes veidi, novērtēšana	Mācību padomes lēmums par studējošo patstāvīgā darba organizēšanu, studējošo patstāvīgā darba apjoma uzskaiti un novērtēšanu katedrā	Stingrāku prasību izvirzīšana studējošo patstāvīgā darba organizēšanā. Studiju kursu sagatavošana MOODLE vidē.(2012.gada februāris)	Metodiskie ieteikumu studentu pastāvīgā darba organizēšanai RA pārskatīšana (2012./2013.st.g. rudens semestris)
Studiju satura mērķtiecīgums	Studiju prorektors Studiju daļas vadītāja	Studiju programmas direktors, Docētāji	Kursa saturs, saistība un pēctecīgums, fleksibilitāte, novitāte	Studiju kursu programmu saturs un analīze un atbilstība studiju programmu specifikai	Studiju rezultātu novērtēšanas RA.	Studiju virzienu attīstības stratēģijas (līdz 2013.g.janvārim)

Studentu apmierinātība ar studiju procesu	Katedras vadītājs, studējošo pašpārvalde	Studenti	Apmierinātība ar nodarbību kvalitāti, ar iegūtajām zināšanām, prasmēm, attiecībām ar personālu Individuālo interešu, vajadzību respektēšana	Regulāras studējošo aptaujas (vienreiz semestrī), dekānu atskaites par studējošo aptaujas rezultātiem un priekšlikumi par studiju procesa uzlabošanu	Studējošo aptaujas ar Studējošo pašpārvaldes līdzdalību.	Studējošo aptaujas ar Studējošo pašpārvaldes līdzdalību.
Studentu apmierinātība ar ārpusstudiju darbību	Studējošo pašpārvalde	Studenti	Apmierinātība ar sociālajiem kontaktiem, Ar studenta sociālā statusa izmantošanas iespējām, Pašrealizēšanās, pašnoteikšanās iespējas	Studējošo aptaujas	Studējošo aptaujas ar Studējošo pašpārvaldes līdzdalību	Studējošo aptaujas ar Studējošo pašpārvaldes līdzdalību
Studiju procesa organizācijas materiāli	Studiju prorektors Studiju daļas vadītāja	Dekāns, Metodiķi, Jurists		MK noteikumi par studējošā personas lietu, RA rektora rīkojums, regulāri semināri, Lietu nomenklatūra	Dokumentu sagatavošana RAISā (nodarbību grafiki, docētāju noslodzes karte, diplomu pielikumi, studiju karte, eksāmenu/ieskaišu protokoli, auditoriju noslodze u.c.).	RAIS sistēmas pilnveidošana (visu gadu). Ieviest elektronisko datu bāzi studentu darbu sistematizēšanai.

VI Infrastruktūra (Studiju vide)

<b>Kvalitātes rādītājs</b>	<b>Kvalitātes kontrolē iesaistītās personas</b>	<b>Kvalitātes kontrolei pakļautās personas</b>	<b>Kontroles indikators</b>	<b>Normatīvie un informatīvie dokumenti</b>	<b>Aktuālie pasākumi 2011./2012.st.gadā</b>	<b>Aktuālie pasākumi 2012./2013.st.gadā</b>
Studiju procesa un zinātniskā darba infrastruktūra		Studenti, Docētāji	Telpas, to atbilstība studiju procesa vajadzībām, Bibliotēka, RA izdevniecība, datorzāles, laboratorijas, metodiskie kabineti, zinātniski pētnieciskie centri, Informācijas pieejamība, atgriezeniskās saiknes nodrošinājums	Aptaujas, Akreditācijas komisijas novērtējums, atbilstošo struktūrvienību nolikumi, RA dialogi, RA mājas lapa	Studiju korpusa Atbrīvošanas alejā 115 rekonstrukcija. ERAF „RA jaunas Inženieru fakultātes ēkas, laboratoriju būvniecība un iekārtu iegāde”, projekta realizācijas uzsākšana.	Studiju korpusa Atbrīvošanas alejā 115 rekonstrukcija. ERAF „RA jaunas Inženieru fakultātes ēkas, laboratoriju būvniecība un iekārtu iegāde”, projekta realizācijas uzsākšana.
Supra-struktūra	Studējošo pašpārvalde, Rektora vietnieks saimnieciskajā darbā	Apkalpojošais personāls, Studenti	Studentu dienesta viesnīcas, Kafejnīcas RA telpas, sporta komplekss	Iekšējās kārtības noteikumi, aptaujas	Studentu viesnīcu siltināšana. Mācību telpu labiekārtošana.	Mācību telpu labiekārtošana

VII Finances un saimnieciskā darbība

Kvalitātes rādītājs	Kvalitātes kontrolē iesaistītās personas	Kvalitātes kontrolei pakļautās personas	Kontroles indikators	Normatīvie un informatīvie dokumenti	Aktuālie pasākumi 2011./2012.st.gadā	Aktuālie pasākumi 2012./2013.st.gadā
Finanšu struktūra	Rektors	Rektora vietnieks finanšu un plānošanas jautājumos Rektora vietnieks saimnieciskajos jautājumos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sadalījuma prioritātes un efektivitāte,</li> <li>- sadalījuma atbilstība normatīvajiem aktiem</li> </ul>	Senāta lēmumi par finansējuma sadali, atskaites, atskaites par finansiālās darbības rezultātiem, atskaites par RA pašu ieņēmumiem, MK noteikumi par finansējuma piešķiršanu valsts budžeta iestādēm	Studiju maksas analīze 2012.gada martā. Atskaite par RA finansiālo darbību RA Senātā.	Informācijas par studiju maksām pieejamība RAIS datu bāzē